

Garantía de Producto

PÓLIZA DE GARANTÍA CONVENCIONAL HAMILTON BEACH

VÁLIDA ÚNICAMENTE EN PARAGUAY

Empresa garante: TODEGOL SA – RUC 80106433-3, Tuyuti 184 casi gral Aquino, Barrio Campo Grande - Luque. Tel.: 0976 800 100
<https://hamilton.webparaguay.com/>

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Este producto cuenta con garantía sobre todas sus piezas, componentes y mano de obra, a partir de la fecha de compra del producto por parte del usuario, y siempre que se presente el comprobante correspondiente. La cobertura está sujeta a las siguientes condiciones, restricciones y limitaciones:

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA? (SIN COSTO PARA EL CONSUMIDOR)

- Defectos de fabricación que afecten el correcto funcionamiento.
- Reparación o reemplazo de piezas o componentes.

¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

- Uso indebido o fuera de lo indicado en el Manual de Uso y Cuidado.
- Uso en entornos comerciales o industriales.
- Instalaciones o conexiones realizadas por técnicos no autorizados por Todegol SA.
- Instrucciones de uso o demostraciones del producto.
- Lámparas, filtros de aire o agua.
- Daños estéticos por exposición al aire libre.
- Problemas causados por fluctuaciones de voltaje, cortocircuitos o sobrecargas.
- Daños por accidentes, uso inadecuado o instalaciones incorrectas.
- Rayaduras, abolladuras, u otros daños al acabado.
- Traslados del producto solicitados por el cliente.
- Reparaciones por personal no autorizado o uso de piezas no originales.
- Reinstalación en lugares inaccesibles o fuera de las instrucciones del fabricante.
- Productos con número de serie removido, alterado o ilegible.

¿CÓMO HACER VALER LA GARANTÍA?

Para solicitar el servicio de garantía, comunícate con el Centro de Atención al Consumidor Todegol SA al +595 976 800 100. El tiempo de reparación no superará los 30 días desde la recepción del producto. Al momento del contacto, deberá presentar la factura de compra. La vigencia de la garantía varía según el producto. El plazo específico se detalla en el manual de uso correspondiente.

¿DÓNDE ENCONTRAR EL MANUAL SI NO LO TENGO?

Cada producto Hamilton Beach incluye su manual con la póliza de garantía. Si no contás con el manual físico, podés acceder a la versión digital ingresando en <https://hamilton.webparaguay.com/>. En la sección de cada producto, encontrarás un enlace dentro de la descripción que te permitirá descargar el manual correspondiente.